

# 教学督导工作简报

(2022—2023 学年第 16 期 总第 16 期)

质量监控与评估中心 编

2023 年 6 月 12 日

## 督导工作持续用力，督查改进齐头并进

4、5 月份学校督导工作在质评中心领导下，本着边发现问题边督促整改的思路，按照既定工作计划持续用力，在全体督导委员们的共同努力下，督查改进齐头并进，取得了良好进展。

### 一、工作取得新进展

#### (一) 常规督导工作稳步推进

从全校 40 名督导委员上传的督导评课信息看，截止 5 月 31 日，被评价教师达到 1285 人，教师覆盖率 98.54%；被评课程数达到 724 门，课程覆盖率 94.64%；合计评价 4042 人次，人均评价 101 人次；专职督导委员人均评价 158 节次。

4 月份学校督导组根据工作实际，就日常督导工作存在的倾向性、典型性问题，通过专职委员，先后进行了 18 人次恳谈与沟通，及时化解了认识误区、政策误解、工作困惑等方面的问题，为督导工作的规范开展做出了应有的努力。

5 月份是教学工作中坚期，在持续抓好日常督导工作的同时，督导委员们主动参与所在二级学院期中教学检查等教

学活动，为二级学院的教学质量建设奉献专家教授的智慧。

委员们主动参加公开课、读书会等活动，进一步密切了二级学院的工作联系。

## （二）开展专项评估检查工作

一是在4月份全体督导委员进行了2023届本科毕业论文（设计）定稿检查工作。从5月7日起，专职督导委员们深入各二级学院2023届本科毕业论文（设计）答辩现场，就答辩准备、答辩环境、答辩程序、答辩过程、答辩结果等方面开展巡视工作。部分督导委员周六、周日都没有休息，直到5月15日全校答辩论文答辩结束。在整体巡视的基础上，督导委员随机选定的答辩小组完成相对完整的答辩巡视过程，写出巡视报告。

二是从5月15日开始，督导委员开展了为期一周的全校2022-2023学年第一学期必修课期末试卷及有关教学档案材料的专项检查工作。因为上学期诸多因素影响，本次检查较以往多了线上线下考试等考核类型，关注的方向和评价指标相应做了调整，检查总体情况不断向好，当然问题也不少。

## （三）开展教师教学工作调研

督导委员学习贯彻学校第三次教学工作会精神，进一步明确了当前和今后一个时期学校面临的主要任务及工作目标，为进一步做好教学督导工作提供了科学指引。

面对督导工作的新形势新情况，5月份在督导实践中安排了教师教学工作调研。采取的方法是，督导委员在听课期间与教师交流的同时，征求专任教师对督导听课及其评价的

意见。从教师反映的情况看，总体满意，但也了解到一些教师角度的新情况，有些问题必须引起今后在开展督导工作时高度重视。

#### **（四）关注实践教学环节**

加强对实践教学工作的督查，提高督导教学薄弱环节的关注度，深入实地了解实践教学工作的实际情况，是今年督导工作的重点任务之一。根据教务处安排，4月26日质评中心领导和学校督导组赴实习就业基地看望实习师生，检查实习工作。

#### **（五）不断拓宽督导工作面**

教学督导参与2023年度广东省第十三届大学生“创新、创意、创业”竞赛项目校级决赛通信评审和现场评审工作。出席学校团委有关社团组织的“大学生职业生涯”大赛等活动，督导专家的影响力不断得到提升。

## **二、发现的问题须引起重视**

4月份以来，教学督导工作整体平稳有序，进展良好。在工作中发现了一些问题，主要有以下几个方面：

督导队伍自身建设的问题：其一，盲目选课问题。个别督导委员出于自身工作任务安排或因有关政策变化，“认领任务”操作没有遵循量力而行、有序推进的原则，可能影响评教质量。其二，有教师反映个别督导委员听课评课质量不高，听课时没有持证听课或听课时间不足等问题。还有的督导委员听课后给教师反馈意见时，没有注意场合及教师的个性特点，引起教师的不良情绪等。学校督导组提请教授们秉

持“胸怀大局、广阔视野、更高追求、力求卓越”的价值目标，进一步规范督导行为，起到“学高为师、德高为范”的模范作用。

常规督导中继续加大新教师培养力度的问题：这是我们学校教师队伍建设必须坚持的长期工作任务，任重而道远。建议督导委员率先垂范，在包括实施教师技能培训计划、师徒计划、督导指导计划、教研室帮扶计划等在内的教师队伍建设中做出榜样，帮助青年教师熟悉备课要领、课堂礼仪，提升教法学法运用等施教能力，设身处地为青年教师快速站稳讲台做好引领服务工作。

专项检查中发现的问题：一是本科生毕业论文（设计），存在的主要问题在答辩资格审查环节，有些把关不严，少数还有审查缺失，把有些还没有成型的论文推到答辩会上，影响毕业论文（设计）的质量；论文专项检查中发现了不少问题还需加强各学院自查环节的质量把关，明确责任归属，切实将问题整改到位。二是试卷检查的主要问题在考查课的规范性不强方面。同时，试卷分析仍是问题高发的地带，档案管理在个别院部还需要加强。

教学质量管理平台的使用方面的问题：第一，就运行近一年的情况看，建议适当修订评价指标表述，例如教学过程融入思政元素的选项做适当合并，增加专业思想教育等；第二，进一步优化选课（选教师）设计，从技术层面解决突出问题。第三，建议适时调整督导评价权重。

教学评价方面的问题：应进一步优化四方评价的导向作

用，凝聚内涵发展共识，激励教师在教书育人上下功夫。在教情调研过程中，有教师向我们反映，一学期被听评高达十多次，心理压力较大。还有年轻教师反映，少数听课者（不一定是督导听课，也可能是领导听课，同行听课）听课评价一味指责，希望对任课教师多一些关怀，提出针对性的教学建议。

课程管理方面的问题：调研中发现，有因人设课现象，教师跨专业院部任专业核心课程或专业基础课程。学校仍须严格规范公选课的开设，明确课程质量管理的归属，以防这类课程的教学大纲审核不够严格，出现风险。

### **三、砥砺前行做督导**

在下一步督导工作中，坚持“学生中心、产出导向、持续改进”教育理念，全面贯彻落实校级督导监控、院级督导监控体系任务要求；以建设高质量的教学督导队伍为龙头，以提升课程分类评价的“多方多次评价（学生评价、督导评价、同行评价、领导评价）、多角度综合认定（随堂评价、期中评价、期末评价）”为抓手，在致力于课堂教学督导评价全覆盖的基础上，砥砺前行，做好以下几个方面的工作：

第一，坚持开展“教师课堂教学、试卷、毕业论文（设计）”常态化监测专项评估，使日常教学督导与日常教学检查、日常教学管理相结合，形成校院两级督导教育教学常态化监控与持续改进机制；紧扣影响教学质量的“关键要素”和“薄弱环节”，为实现督导监测评

估教学质量监控全覆盖持续努力。

第二，继续高度关注并介入 2023 届本科毕业论文(设计)后续工作与试卷整改工作，重点监控毕业论文(设计)文档管理的规范性建设和查验试卷整改报告。

第三，优化学校督导体系，完善学校督导组织和各级院部督导组织构成，建立两级督导机构运行机制，畅通督导与教学管理部门以及教学单位的沟通协调渠道，使督导工作登高望远，更好地服务于学校教学高质量发展的需要。

第四，根据学校人才引进工作实际，充分调动督导队伍人才聚集优势，加强新入职教师教学常规、教学基本技能、基本方法的指导，帮助他们快速成长。（本文作者为质量监控中心高荣发教授，编辑在审核过程中对文章语言文字和排版规范进行了部分修改。）